

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

ตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน  
หน่วยงาน และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานรอบ ๖ เดือน พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ –  
เดือน มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา /  
อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

**ปัญหาอุปสรรค** ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

**แนวทางแก้ไข**

๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง  
เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้อนปราชญ์: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และ  
กำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

**รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี**

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

- ปัญหาอุปสรรค**
๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่
  ๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน
  ๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

- แนวทางแก้ไข**
๑. ประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน
  ๒. อบรมและป้อนปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

**ปัญหาอุปสรรค** ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

**แนวทางแก้ไข** ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง  
เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้องปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายนิรุทธ์ เรืองวิชา) ผู้จัดทำรายงาน  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
- ทราบ



(นายศิริมงคล มณีจันทร์) หัวหน้าหน่วยงาน  
สาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี