

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานรอบ ๖ เดือน พบว่าในช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ –
๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา /
อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. กระชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

แนวทางแก้ไข ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง
เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้อมปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และ
กำหนดแนวทางแก้ไข/ใกล้เคียงเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี

ผลการดำเนินงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

- ปัญหาอุปสรรค**
๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทั่วถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่
 ๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน
 ๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

- แนวทางแก้ไข**
๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน
 ๒. อบรมและป้อนปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ใกล้เคียงเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี

ผลการดำเนินงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

- ปัญหาอุปสรรค**
๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่
 ๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน
 ๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

- แนวทางแก้ไข**
๑. ประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน
 ๒. อบรรมและป้อมปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ใกล้เคียงเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง